

PATEKOTE Į EISMO ĮVYKĮ UŽSIENYJE?

Praneškite apie įvykį ir užregistruokite žalą **per 3 d.d. nuo įvykio dienos savaitarņoje** www.savasld.lt.

Jei dėl kokių nors priežasčių negalite naudotis savaitarna www.savasld.lt - galite pranešti apie įvykį **pildant formą internetu arba telefonu 1828** (skambinant iš užsienio + 370 5 266 66 12). Paaiškiname, jog internetu užpildyta forma ar skambutis – nėra žalos registravimas. Per 1 d.d. nuo jūsų pranešimo su jumis dėl žalos užregistravimo susisieks mūsų specialistas.

Visų pirma, pasistenkite nusiraminti, visko pasitaiko. Kelis kartus giliai įkvėpkite ir iškvėpkite. Apsidairykite, ar sveiki Jūsų keleiviai. Dabar svarbiausia Jūsų saugumas ir šaltas protas. Ką Jums daryti toliau?

- 1 **Nepasišalinkite iš įvykio vietos** – privalote likti, jeigu yra sužeistų asmenų, gyvūnų arba buvo padaryta žala transporto priemonei ar kitam turtui.
- 2 **Imkitės visų įmanomų priemonių pasekmėms sumažinti:** jeigu reikia, suteikite pirmąją medicininę pagalbą, pagal galimybes apsaugokite nukentėjusį turtą.
- 3 **Praneškite policijai ir (arba) kitai kompetentingai tarnybai,** jeigu, pavyzdžiui, yra nukentėjusių asmenų. Jeigu policija nurodo, kad nevyks į eismo įvykio vietą, tuomet užpildykite eismo įvykio deklaraciją ir nubraižykite eismo įvykio schemą.
- 4 **Užsirašykite ar nufotografuokite kitos transporto priemonės valstybinius numerius.**
- 5 **Pasižymėkite kito vairuotojo draudimo bendrovės duomenis:** bendrovės pavadinimą, poliso numerį, seriją.
- 6 **Užsirašykite vardus, adresus bei tel. numerius įvykyje dalyvavusių asmenų** (kito vairuotojo, pėsčiųjų, keleivių ar liudininkų).
- 7 **Nufotografuokite** eismo įvykio vietą ir sugadintas transporto priemones, nubraižykite įvykio schemą.
- 8 **Nepriimkite kaltės,** jeigu kaltininkas neaiškus, bei nepasirašykite laukelyje, kuriame prisiimate kaltę – palikite tai nuspręsti draudimo bendrovei.

SVARBU



Gali būti pildoma tiek lietuviška, tiek kitos Europos Sąjungos narės valstybėje išduota deklaracija. Jeigu pildote kitų Europos Sąjungos narių deklaraciją, pravers su savimi turėti ir lietuvišką deklaraciją, nes tokiu būdu bus aiškiau pildyti tarptautinę. Taip pat atminkite, kad jeigu nesuprantate dokumentų, kuriuos Jums reikia užpildyti, turinio, parašo vietoje rašykite „I don't understand“ (angl. „Aš nesuprantu“) ir šalia pasirašykite.



Apie eismo įvykį praneškite nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, užregistruodami žalą savaitarņoje www.savasld.lt, o jeigu nekviėtėte policijos – raštu papildomai patikslinkite įvykio aplin-

kybes per 14 darbo dienų. Jeigu gavote pretenziją atlyginti žalą, tuomet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas praneškite apie tai draudikui.



Jeigu kvietėte policiją, gaukite policijos pareigūno (-ų) kontaktinius duomenis – jie pravers „Lietuvos draudimui“ siunčiant užklausimą dėl eismo įvykio aplinkybių.



Nufotografuokite eismo įvykio vietą, sugadintas transporto priemones bei kito vairuotojo draudimo polisą – šios nuotraukos pravers, siekiant kuo greičiau išsiaiškinti eismo įvykio aplinkybes.

JŪS NUKENTĖJOTE nuo užsienio draudimo bendrovėje apsidraudusio asmens

- Jeigu Jūs gyvenate užsienyje ir/ar artimiausiu laiku nesiruošiate grįžti į Lietuvą bei Jūsų transporto priemonė bus remontuojama užsienyje, per 3 darbo dienas kreipkitės į užsienio draudimo bendrovę, kurioje drausta eismo įvykio kaltininko transporto priemonė.
- Jeigu artimiausiu metu planuojate grįžti arba jau grįžote į Lietuvą, per 3 darbo dienas kreipkitės į eismo įvykio kaltininko atstovą pretenzijoms nagrinėti Lietuvoje. Atstovų sąrašą rasite LR transporto priemonių draudikų biuro internetiniame puslapyje www.cab.lt
- Jeigu eismo įvykio kaltininko atstovas yra draudimo bendrovė AB „Lietuvos draudimas“, dėl patirtos žalos atlyginimo rekomenduojame kreiptis į AB „Lietuvos draudimą“ ir per 3 darbo dienas užregistruoti žalą savitarnoje www.savasld.lt.
- Registruojant žalą turėkite šiuos duomenis ir dokumentus:
 - eismo įvykio kaltininko draudimo bendrovės rekvizitus (draudimo bendrovės pavadinimą, poliso numerį ir seriją);
 - eismo įvykio kaltininko automobilio modelį, markę, valstybinį numerį;
 - eismo įvykio kaltininko automobilio savininko ir vairuotojo vardą pavardę, adresą ir telefono numerį;
 - Jūsų transporto priemonės registracijos liudijimą;
 - vairuotojo pažymėjimą, jeigu transporto priemonė įvykio metu judėjo;
 - įvykio deklaraciją arba draudžiamąjį įvykį patvirtinančius policijos dokumentus (jei policija buvo kviesta);
 - Jūsų sugadintos transporto priemonės nuotraukas, taip pat nuotraukas iš eismo įvykio vietos (jeigu jas darėte įvykio vietoje).
- Pateikite aukščiau nurodytus duomenis ir dokumentų kopijas prie užregistruotos žalos savitarnoje www.savasld.lt arba atsiųskite el. paštu: zalos@ld.lt (laikelyje subject: nurodydami užregistruotos žalos numerį). Teikiant paaiškinimą – rekomenduojama nubraižyti ir eismo įvykio schemą.
- Neremontuokite transporto priemonės nesuderinę su AB „Lietuvos draudimo“ atsakingu darbuotoju.

JŪS NUKENTĖJOTE nuo asmens, neapsidraudusio civilinės atsakomybės draudimu

- Dėl žalos atlyginimo kreipkitės į tos šalies, kurioje įvyko eismo įvykis, draudikų biurą.

JŪS KALTAS dėl įvykio ir esate apsidraudęs „Lietuvos draudime“ privalomuoju vairuotojų civilinės atsakomybės draudimu

- Per 3 darbo dienas praneškite apie eismo įvykį „Lietuvos draudimui“ ir užregistruokite žalą savitarnoje www.savasld.lt. Registruojant žalą turėkite šiuos duomenis ir dokumentus:
 - tikslią įvykio datą, vietą, žinokite eismo įvykio aplinkybes;
 - kito eismo įvykio dalyvio transporto priemonės modelį, markę, valstybinį numerį;
 - kito eismo įvykio dalyvio transporto priemonės savininko ir vairuotojo vardą, pavardę, adresą ir telefono numerį.
 - kito eismo įvykio dalyvio draudimo bendrovės rekvizitus, poliso numerį ir seriją;
 - transporto priemonės registracijos liudijimą;
 - įvykio deklaraciją arba draudžiamąjį įvykį patvirtinančius policijos dokumentus (jei policija buvo kviesta);
 - vairuotojo pažymėjimą, jei transporto priemonė įvykio metu judėjo;
 - sugadintų transporto priemonių nuotraukas, taip pat nuotraukas iš eismo įvykio vietos (jeigu jas darėte įvykio vietoje).
- Pateikite aukščiau nurodytus duomenis, dokumentų kopijas bei įvykio aplinkybių paaiškinimą prie užregistruotos žalos savitarnoje www.savasld.lt arba atsiųskite el. paštu: zalos@ld.lt (laikelyje subject: nurodydami užregistruotos žalos numerį). Teikiant paaiškinimą – rekomenduojama nubraižyti ir eismo įvykio schemą.

JŪS KALTAS dėl įvykio ir esate apsidraudęs „Lietuvos draudime“ KASKO draudimu

- Per 3 darbo dienas praneškite apie eismo įvykį „Lietuvos draudimui“ ir užregistruokite žalą savitarnoje www.savasld.lt. Registruojant žalą turėkite šiuos duomenis ir dokumentus:
 - tikslią įvykio datą, vietą, žinokite eismo įvykio aplinkybes;
 - kito eismo įvykio dalyvio transporto priemonės modelį, markę, valstybinį numerį;
 - kito eismo įvykio dalyvio transporto priemonės savininko ir vairuotojo vardą, pavardę, adresą ir telefono numerį;
 - kito eismo įvykio dalyvio draudimo bendrovės rekvizitus, poliso numerį ir seriją;
 - transporto priemonės registracijos liudijimą;
 - įvykio deklaraciją arba draudžiamąjį įvykį patvirtinančių policijos dokumentų originalus (jeigu buvo iškviesta policija);
 - vairuotojo pažymėjimą, jei transporto priemonė įvykio metu judėjo;
 - sugadintos transporto priemonės nuotraukas, taip pat nuotraukas iš eismo įvykio vietos (jeigu jas darėte įvykio vietoje).
- Pateikite aukščiau nurodytus duomenis, nuotraukas, dokumentų kopijas bei įvykio aplinkybių paaiškinimą prie užregistruotos žalos savitarnoje www.savasld.lt arba atsiųskite el. paštu: zalos@ld.lt (laikelyje subject: nurodydami užregistruotos žalos numerį). Teikiant paaiškinimą – rekomenduojama nubraižyti ir eismo įvykio schemą.
- Jei automobilis po įvykio nevažiuoja ir reikalinga transportavimo ar kita techninės pagalbos paslauga – kreipkitės telefonu + 370 5210 6292 ir pasirinkite „1“. Techninės pagalbos kelyje paslaugos teikiamos visą parą.
- Neremontuokite transporto priemonės nesuderinę su „Lietuvos draudimo“ atsakingu darbuotoju. Jei remonto darbai, būtini saugiam eismui užtikrinti, neviršija 1500 eurų - šiuos darbus galite atlikti be suderinimo su draudiku ir grįžus į Lietuvą pateikti sąskaitas faktūras. Jei remonto darbai viršija 1 500 EUR - būtina prieš tai susisiekti su „Lietuvos draudimo“ atstovu, kad galėtumėte suderinti nuostolio dydį.